

## Communicatie

Mensen communiceren verbaal en non-verbaal. Bij een beperking kan dit via vervangende spraakhulpmiddelen en –aanpassingen worden opgevangen. De ergotherapeut zoekt dan samen met de cliënt naar een oplossing om zo optimaal te kunnen communiceren ook tijdens bijvoorbeeld het bedienen van een elektrische rolstoel en/of computers.

### Diagnostiek

Om de mogelijkheden en beperkingen in beeld te krijgen, analyseert de ergotherapeut wat het niveau van communiceren is van de cliënt, zowel bij het spreken als het begrijpen van de taal. Dit gebeurt vaak in samenwerking met een logopedist. De analyse bestaat uit het invullen van vragenlijsten en het doen van taal- en handfunctietesten. COPM is hierbij een standaard instrument. Ook zijn er gesprekken met mensen in de thuis- en schoolomgeving. Op basis van de testen en de gesprekken besluit de ergotherapeut of de oplossing moet worden gezocht in training, het aanpassen van de computer, telefoon en/of hulpmiddelen.

### Training

Tijdens de training leert de cliënt op een andere manier communiceren zoals schrijven, aanwijzen, typen of via hoofdbediening. Ook leert de cliënt gebruik te maken van de hulpmiddelen. De ergotherapeut doet de begeleiding, instructie en training van de cliënt of cliëntstelsel tijdens de therapie en/of in de dagelijkse situatie. Langdurige training wordt gegeven door de logopedist.

### Aanpassen van de computer/telefoon

De ergotherapeut kan aanpassingen maken of bedenken om te zorgen dat de cliënt de computer of telefoon weer kan bedienen. Een periode van uitproberen behoort tot de mogelijkheden.

### Adviseren van communicatiehulpmiddelen

De ergotherapeut en de behandelende logopedist beoordelen uw mogelijkheden, wensen en beperkingen in relatie tot de bestaande hulpmiddelen. De cliënt krijgt een passing en kan eventueel een proefperiode aangaan met het meest adequate communicatiehulpmiddel. De ergotherapeut verzorgt de aanvraag bij de betalende instantie. Na levering krijgt de cliënt instructie en training met het communicatiehulpmiddel.

### Evaluatie

In een evaluatiegesprek wordt beoordeeld of de ergotherapeutische oplossing naar alle tevredenheid werkt en of de cliënt positieve resultaten ervaart. Als er geen nieuwe hulpvragen zijn wordt dit deel van de behandeling afgesloten. Instrumenten als de COPM worden gebruikt om het behaalde resultaat in kaart te brengen. Er volgt vervolgens een terugrapportage naar de verwijzende arts of instelling.

